



Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer	4
Artikel 3: Toepasselijkheid	5
Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en bestellingen	5
Artikel 5: Overeenkomst	6
Artikel 6: Levering	7
Artikel 7: Aanbetalingen	9
Artikel 8: Betalingen	10
Artikel 9: Klachten	11
Artikel 10: Herroepingsrecht	11
Artikel 11: Annuleren	12
Artikel 12: Retourneren	13
Artikel 13: Garantie	14
Artikel 14: Aansprakelijkheid	15
Artikel 15: Overmacht	15
Artikel 16: Geschillen	16
Artikel 17: E-maildisclaimer	16
Contactgegevens	18

Artikel 1: Definities

In dit artikel zullen een aantal begrippen worden toegelicht die in dit document regelmatig terugkeren.

Badkamertien

De onderneming met handelsnaam De Hook Impex B.V

Website

De website van Badkamertien en alle onderliggende pagina's. Hieronder worden geen websites en/ of webpagina's verstaan waar vanuit de website van Badkamertien naar wordt verwezen en/of gelinkt die niet direct of indirect onderdeel uitmaken van de Badkamertien-website.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Badkamertien.

Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Badkamertien.

Overeenkomst

De Overeenkomst voor de verkoop van producten die tussen de Klant en Badkamertien tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.

Overeenkomst op afstand

Een Overeenkomst voor de verkoop van producten waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend wordt gebruikgemaakt van techniek voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand

De communicatiemiddelen die kunnen worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand; zoals via internet, per telefoon, etc.

Koopopafstand

Een Overeenkomst op afstand die is gesloten tussen Badkamertien en een Consument.

Product(en)

Het artikel dat of de artikelen die door het sluiten van de Overeenkomst tussen Badkamertien en de Klant binnen een overeengekomen termijn aan de Klant worden geleverd.

Dag

Kalenderdag.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam

De Hok Impex BV, h.o.d.n. Badkamertien

Hoofdkantoor

Nieuwland Parc 314
2952 DD Alblasserdam

Telefoonnummer

(+31) (0) 85 732 67 72

KvK-nummer

66009995

BTW-nummer

NL856355306B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Badkamertien en op iedere Overeenkomst tussen Badkamertien en de Klant, inclusief de uitvoering van de Overeenkomst.

Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Badkamertien en worden in de showroom ter inzage beschikbaar gesteld.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en bestellingen

Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig zolang deze op de website worden getoond en het betreffende product door de leverancier kan worden geleverd.

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden producten zoals baden, wastafels, douchecabines, toiletten, tegels, etc. geleverd zonder toebehoren zoals kranen, verbindingstukken, etc.; ook indien deze op de pagina bij het product op de foto en/of tekening worden getoond.

Producteigenschappen, maten en gewichten, afbeeldingen, (technische) tekeningen en getoonde en verstrekte monsters zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Badkamertien is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en/of afwijkingen hierin.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en/of bestellingen zijn inclusief BTW, exclusief de wettelijke verwijderingsbijdragen en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaatsvindt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5: Overeenkomst

Een Overeenkomst op afstand komt pas tot stand wanneer de Klant een bestelling heeft geplaatst met behulp van Techniek voor communicatie op afstand en Badkamertien per e-mail een orderbevestiging aan de Klant heeft verzonden.

Een Overeenkomst in de showroom komt tot stand wanneer de Klant een handtekening heeft gezet onder de factuur en/of orderbevestiging, waarmee wordt bevestigd dat de Algemene Voorwaarden ter inzage beschikbaar zijn gesteld en waarmee de inhoud van de Algemene Voorwaarden wordt geaccepteerd.

Wanneer op verzoek van de Klant door Badkamertien een offerte is verstrekt, komt de Overeenkomst tot stand zodra de Klant per e-mail een orderbevestiging heeft ontvangen en deze orderbevestiging voor akkoord per e-mail aan Badkamertien heeft bevestigd.



Let op: voor een Overeenkomst in de showroom gelden niet dezelfde regels met betrekking tot herroepingsrecht, annuleringen en retourneringen. Meer informatie over herroepingsrecht, annuleringen en retourneringen is te vinden in Artikel 10, 11 en 12 van dit document.

Bij bestellingen en/of offertes voor een totaalbedrag van meer dan €7.500,- komt in geen geval een Overeenkomst op afstand tot stand, ook niet wanneer Badkamertien bij vergissing een orderbevestiging heeft verzonden. In dat geval zal aan de Klant een voor akkoord te ondertekenen order worden verzonden. Pas na ontvangst door Badkamertien van de door de Klant getekende order komt de Overeenkomst tot stand.

De inhoud van dit artikel is ook van toepassing op bestellingen en/of offertes die betrekking hebben op speciaal voor de Klant te bestellen en/of op maat te maken producten.

Artikel 6: Levering

Hoewel Badkamertien zich te allen tijde zal inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren, gelden op de website of in de order genoemde levertermijnen in geen geval als fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Badkamertien is niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een levertermijn dan ook. Badkamertien is daarbij eveneens niet aansprakelijk voor gevolgschades en kosten die voortkomen uit eventuele vertragingen die ontstaan uit een vertraagde levering, vertraging bij een transporteur in opdracht van Badkamertien of het indienen van een retourverzoek.

Wanneer een op de website of in de order aangegeven levertijd met meer dan een maand wordt overschreden, heeft de Klant het recht de bestelling te annuleren door middel van een aangetekend schrijven. De Klant dient Badkamertien wel in de gelegenheid te stellen om de betreffende bestelling binnen 10 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven alsnog te leveren.



Wanneer een showroommodel niet binnen 3 maanden na de orderdatum in het magazijn van Badkamertien is afgehaald of op het overeengekomen adres kan worden afgeleverd, is Badkamertien niet langer aansprakelijk voor eventuele gebreken of schades aan het product en/of bijbehorende onderdelen en zal de bestelling en/of levering van het product niet langer kunnen worden geannuleerd.

De Klant heeft de keuze om de bestelde producten zelf af te halen in het magazijn van Badkamertien of de bestelde producten door een door Badkamertien in te schakelen transporteur te laten bezorgen op het overeengekomen afleveradres.

Bestelde producten die showroommodellen betreffen dienen binnen 3 maanden na orderdatum in het magazijn van Badkamertien te worden afgehaald of door een door Badkamertien in te schakelen transporteur op het overeengekomen adres te kunnen worden afgeleverd.

Bij overschrijding van de termijn voor showroommodellen, zoals hierboven omschreven, kunnen kosten in rekening worden gebracht van € 2,- inclusief BTW per dag waarmee de termijn wordt overschreden. Showroommodellen kunnen niet worden geretourneerd en garantieaanspraken op showroommodellen zijn beperkt. De uitsluitingen worden per showroommodel in de order vastgelegd.

Badkamertien bezorgt uw bestelling gratis vanaf € 200,-. Bij een orderbedrag lager dan € 200,- wordt voor bezorging een bedrag tussen € 9,95 en € 19,95 in rekening gebracht, afhankelijk van het bestelde product. Per bestelling worden nooit meer aan verzendkosten in rekening gebracht dan de verzendkosten die bij het product met het hoogste verzendtarief worden berekend.

Wanneer de Klant op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip niet aanwezig is op het overeengekomen afleveradres, zal het aangekochte product of zullen de aangekochte producten op een later moment opnieuw worden aangeboden. Hiervoor worden herleveringskosten gerekend tussen € 9,95 en € 19,95, afhankelijk van het bestelde product.



Badkamertien maakt gebruik van diverse transportbedrijven, waarbij de service van Badkamertien zich beperkt tot de diensten die deze transportbedrijven aanbieden. Wanneer bij aflevering door de Klant om assistentie wordt gevraagd welke verder gaat dan waartoe de transporteur is verplicht - en de transporteur deze assistentie verleent - is Badkamertien niet langerverantwoordelijk voor eventuele gebreken (gevolg-)schades. In dit geval rust de verantwoordelijkheid voor gebreken, schades en/of gevolgschades volledig op de Klant.

Wanneer de Klant weigert mee te werken aan een levering op een normale werkdag tussen 07.00 en 19.00 uur, zal Badkamertien de Klant een schriftelijke aanmaning toezenden. Wanneer de Klant binnen 14 dagen na de datum van de schriftelijke aanmaning niet heeft gereageerd en/of niet aan de levering heeft meegewerkt, heeft Badkamertien het recht

de Overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden. De Klant is dan een schadevergoeding aan Badkamertien verschuldigd ter waarde van 50% van het bedrag van de totale koopsom van de betreffende levering, waarbij de wettelijke rente vanaf de dag van de ontbinding van de Overeenkomst opgeteld zal worden. Levering vindt plaats op een pallet en zo dicht mogelijk bij de (eerste)

voordeur op de begane grond van het afleveradres, waarbij de Klant zelf zal dienen te zorgen voor het afvoeren van alle verpakkingsmaterialen, inclusief de pallet. Producten die weinig ruimte innemen worden ook wel zonder pallet vervoerd; deze worden daarbij tot de (eerste) drempel afgeleverd.

Zowel leveringen met als zonder pallet zullen maximaal tot (of zo dicht mogelijk bij) de (eerste) voordeur op de begane grond van het overeengekomen bezorgadres worden afgeleverd, zolang dit door de transporteur in alle redelijkheid is te bereiken. Dit zal door de transporteur voorafgaand aan de levering of tijdens het transport ter plaatse worden beoordeeld.

Het verplaatsen van het afgeleverde product of producten naar de gewenste ruimte - inclusief eventueel verticaal transport, zowel binnenshuis als buitenshuis - zal door de Klant zelf dienen te worden verzorgd.

Artikel 7: Aanbetalingen

Voor leveringen met een totale verkoopwaarde van meer dan € 750,-, die meer dan twee weken na de orderdatum worden geleverd of afgehaald, dient de Klant een aanbetaling te doen van 10% van de totale verkoopwaarde van de betreffende bestelling.

Het resterende bedrag kan via bancaire overboeking of een rembourszending worden voldaan of bij bezorging met de chauffeur contant of via pin worden afgerekend.

Voor levering onder rembours geldt een toeslag van €9,50, bovenop de genoemde verzendkosten.

Wanneer het resterende bedrag via bancaire overboeking wordt voldaan, dient dit minimaal 3 werkdagen voor levering en/of afhalen op de rekening van Badkamertien binnen te zijn gekomen.

Wanneer de bestelling bij het magazijn van Badkamertien wordt afgehaald, kan het resterende bedrag via pin of contant in de showroom worden afgerekend.

Artikel 8: Betalingen

Badkamertien aanvaardt de volgende betaalwijzen: }

- | | |
|---------------|------------|
| } iDeal | } Rembours |
| } PayPal | } SprayPay |
| } Creditcard | } PIN |
| } Bancontact | } Contant |
| } Overboeking | |

Contante en pinbetalingen in de showroom en bij bezorging

Bestellingen met een totale waarde van meer dan €100,- die worden geleverd binnen 2 weken na de orderdatum, kunnen bij de bezorging met de chauffeur contant of via pin worden afgerekend. Voor leveringen in België kan alleen contant met de chauffeur worden afgerekend. Voor levering onder rembours geldt een toeslag van €9,50 bovenop de genoemde verzendkosten.

Artikel 9: Klachten

De Klant dient het product of de producten binnen 48 uur na levering te controleren op zichtbare gebreken en na te gaan of het geleverde overeenstemt met de factuur en/of orderbevestiging.

Eventuele klachten over zichtbare gebreken en/of geleverde producten die niet overeenstemmen met de orderbevestiging, dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Badkamertien te worden gemeld, waarbij de klacht volledig en duidelijk dient te zijn beschreven. Meldingen buiten deze termijn zullen niet in behandeling worden genomen.

Bij Badkamertien ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Badkamertien binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10: Herroepingsrecht

In geval van een Koop op afstand heeft de Consument maximaal 14 dagen de mogelijkheid om deze zonder opgaaf van reden te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag van levering van het product of de producten. Tijdens deze termijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product of de producten en de bijbehorende verpakking(en), waarbij de Consument het product of de producten alleen uitpakt voor zover dit nodig is om te kunnen beoordelen of deze zullen worden geaccepteerd.

Het herroepingsrecht geldt alleen wanneer er sprake is van een Koop op afstand. Wanneer de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, zal door de Consument het retourverzoekformulier op de website ingevuld dienen te worden.

Zodra het retourverzoekformulier is ontvangen door Badkamertien, krijgt de Consument binnen 2 werkdagen een bevestiging of het retourverzoek onder voorbehoud wordt aanvaard (inclusief eventuele instructies).

Artikel 11: Annuleren

Indien er sprake is van een Koop op afstand en de Consument deze wenst te wijzigen of annuleren, dient de Consument Badkamertien hiervan per e-mail op de hoogte te stellen binnen een termijn van 7 werkdagen na plaatsing van de bestelling en voordat de bestelling aan de Consument is geleverd. Na deze termijn kan een Overeenkomst op afstand niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.



Retourzendingen worden gecontroleerd op de compleetheid en onbeschadigde staat van het product of de producten, eventueel bijgeleverde onderdelen en de verpakking. Aan de hand van deze controle zal Badkamertien een definitieve beslissing kunnen nemen met betrekking tot het wel of niet accepteren van een retournering.

Wanneer de Klant een Overeenkomst op afstand heeft gesloten en deze wil wijzigen of annuleren, dient de Klant dit binnen 24 uur na plaatsing van de order aan Badkamertien kenbaar te maken en dit per e-mail te bevestigen. Na deze termijn kunnen bestellingen niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.

Wanneer de Klant een Overeenkomst in de showroom heeft gesloten en deze wenst te wijzigen of annuleren, is dit alleen mogelijk indien de levering nog niet heeft plaatsgevonden.

In dit geval dient de Klant Badkamertien per e-mail op de hoogte te stellen van de beoogde wijziging(en) c.q. annulering(en). Badkamertien heeft in dit geval het recht annuleringskosten in rekening te brengen tot een maximum van 40% van de totale waarde van de overeenkomst.

Artikel 12: Retourneren

Badkamertien is slechts gehouden om geretourneerde producten te accepteren indien er sprake is van een Koop op afstand en wanneer de producten:

- } binnen 365 dagen en op het juiste adres retour zijn ontvangen;
- } in de originele, schone en onbeschadigde verpakking(en) zitten;
- } online of telefonisch zijn besteld (via Koop op afstand);
- } niet gemonteerd of geïnstalleerd zijn geweest;
- } compleet zijn met losse accessoires;
- } tijdens het retourtransport onbeschadigd zijn gebleven.

Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de Klant. Badkamertien verrekent de kosten voor de retourzending met het aankoopbedrag. De retourkosten bedragen € 9,95 voor pakketdienst en € 19,95 voor groot transport.

Indien de Klant de volledige bestelling retourneert, dan worden het aankoopbedrag én de eventueel betaalde bezorgkosten teruggestort. Stuurde de Klant slechts een deel van de bestelling terug, dan wordt alleen het aankoopbedrag terugbetaald. De eventuele bezorgkosten zijn voor rekening van de Klant.

Wanneer de Klant een product of producten wenst te retourneren om redenen die geen verband houden met de in dit document beschreven gebreken of tekortkomingen, en Badkamertien toch, geheel onverplicht, tot acceptatie van deze retournering overgaat, heeft Badkamertien het recht administratiekosten in rekening te brengen ter waarde van 15% van de totale waarde van de te retourneren producten, met een minimum van € 25,-.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien de Klant dit met Badkamertien is overeengekomen voordat het product of de producten aan Badkamertien retour worden aangeboden. Het is niet mogelijk een product te retourneren wanneer het speciaal voor de Consument is besteld, geproduceerd en/of aangepast; dit is zowel van toepassing op tegels als op alle overige producten. Daarnaast vormen aanvaardbare of redelijke afwijkingen met betrekking tot onder andere kleur, slijtvastheid, structuur en verwerking geen gegronde reden tot retournering.

Eventuele schade die tijdens de retourzending ontstaat, is voor rekening van de Consument. Wanneer de Consument al een bedrag heeft betaald, bijvoorbeeld door middel van een aanbetaling, zal Badkamertien het betaalde bedrag binnen 14 dagen na retourontvangst van het product of de producten aan de Consument terugbetalen.



Alleen wanneer het retourverzoek is geaccepteerd en het product of de producten onbeschadigd zijn en zonder problemen als nieuw kunnen worden verkocht, zal Badkamertien het volledige bedrag terugbetalen. Ontbrekende onderdelen en schade aan producten en/of verpakkingen zullen in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

Artikel 13: Garantie

Op de door Badkamertien geleverde producten wordt, afhankelijk van het product, een garantie gegeven van 2 tot 10 jaar op fabricage-, materiaal- en constructiegebreken die ontstaan bij juiste en zorgvuldige omgang met het product en bijbehorende onderdelen.

Wanneer door leveranciers of fabrikanten van de door Badkamertien geleverde producten

een kortere garantietermijn wordt gebruikt, geldt de betreffende kortere termijn als garantietermijn voor de Klant.

De Klant zal in geen geval een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan door onjuist(e) en/of onzorgvuldig(e) montage, installatie, gebruik en/of onderhoud. Ook wanneer de Klant wijzigingen heeft aangebracht aan het product vervalt de garantie. De verplichtingen die uit garantie voortvloeien, zullen nooit verder gaan dan waaraan de leverancier of fabrikant zich aan de hand van van toepassing zijnde garantievoorwaarden zal dienen te houden.



Op de website van Badkamertien zijn voor iedere productcategorie documenten met garantievoorwaarden en onderhoudsadviezen te vinden. Wij raden onze klanten aan deze documenten zorgvuldig door te nemen voordat wordt overgegaan tot het verplaatsen, uitpakken, monteren, installeren en/of gebruiken van het betreffende product of de betreffende producten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Indien het door Badkamertien geleverde product gebrekkig is, is de aansprakelijkheid richting de Klant beperkt tot wat in deze voorwaarden is bepaald; waarbij de verplichting tot een eventuele schadevergoeding te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van tweemaal de aankoopssom van het product dat tot schade heeft geleid.

Badkamertien is in geen geval aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (Boek 6, Titel 3, Afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek).

Ook is Badkamertien niet aansprakelijk wanneer de schade aan het geleverde product is te wijten aan opzet, grove schuld, verwijtbaar handelen of onjuist(e) en/of onzorgvuldig(e) montage, installatie, gebruik en/of onderhoud.

Artikel 15: Overmacht

Badkamertien is niet gebonden tot het nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden wanneer Badkamertien bij het nakomen van deze verplichtingen wordt gehinderd.

Hiervan is sprake bij omstandigheden die niet zijn te wijten aan schuld van Badkamertien en omstandigheden die niet naar aanleiding van de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Badkamertien komen of zouden dienen te komen; hieronder

worden ook alle van buiten komende oorzaken begrepen waarop Badkamertien geen invloed heeft - voorzien, onvoorzien of onvoorzienbaar.

Werkstakingen in het bedrijf van Badkamertien en tekortkomingen van derden, waaronder toeleveranciers, zijn hieronder inbegrepen.

Badkamertien heeft ook recht op een beroep op overmacht zoals in dit artikel beschreven, wanneer die overmacht ontstaat nadat Badkamertien haar verplichtingen had moeten nakomen. Wanneer de overmacht langer dan twee maanden blijft bestaan, hebben beide partijen het recht op het inroepen van ontbinding van de Overeenkomst.

Badkamertien is in geen geval aansprakelijk voor schades of gebreken, van welke aard of omvang dan ook, die voortkomen uit overmacht, zoals beschreven in dit artikel.

Artikel 16: Geschillen

Alle geschillen - ook wanneer een geschil door slechts één van de betrokken partijen als zodanig wordt ervaren - dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Badkamertien, tenzij de betreffende kantonrechter bevoegd is. Het staat Badkamertien evenwel vrij om het geschil voor te leggen aan de bij wet bevoegde rechter.

Op elke Overeenkomst tussen Badkamertien en de Klant is bij uitsluiting van elk ander recht

alleen het Nederlands recht van toepassing. In geval van arbitrage zal uitsluitend gezamenlijk aangestelde onafhankelijke expertise door Badkamertien worden erkend.

Artikel 17: E-maildisclaimer

De informatie verzonden per e-mail, inclusief eventuele bijlage(n), is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik of verspreiding van de informatie door anderen dan de geadresseerde(n) is niet toegestaan. Wanneer een bericht ten onrechte ontvangen is, dient de afzender hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht. Het bericht, inclusief eventuele bijlage(n), dient verwijderd te worden uit het systeem van de ontvanger. Badkamertien wijst erop dat e-mailberichten aan wijziging onderhevig kunnen zijn. Tevens is Badkamertien niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overdracht van de informatie verzonden met een e-mailbericht, noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van het e-mailbericht. Badkamertien staat er niet voor in dat de integriteit van berichten behouden is gebleven, noch dat een bericht niet is onderschept, niet vatbaar is geweest voor tussenkomst door derden of vrij is van virussen. Een e-mailbericht dient daarom vóór openen op virussen te worden gecontroleerd.

Los van de in dit document genoemde voorwaarden behoudt de Klant de rechten die het op grond van de wet heeft. Badkamertien behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen.

www.badkamertien.nl

info@badkamertien.nl

Correspondentieadres

Badkamertien

Nieuwland Parc

314

2952 DD

Alblasserdam

Telefoon

(0) 85 732 67 72 (NL)

00 31 85 732 67 72 (BE)

